



Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Τίτλος ΠΠΣ: Επιστήμης Διατροφής και Διαιτολογίας

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Μάρτιος, 2022

Αντικάλαμος, Τ.Κ. 24100, Καλαμάτα

Τηλ. 2721040-126, -268, <http://nds.uop.gr/>

E-mail: nds-secr@uop.gr



Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
Σχολή Επιστημών Υγείας
Τμήμα Επιστήμης Διατροφής και Διαιτολογίας

Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών

Ο Κανονισμός Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του ΤΕΔΔ την 19/11/2021 (αριθμός συνεδρίασης 26, Θέμα 2^ο).

ΑΡΘΡΟ ΜΟΝΟ

1. Οι φοιτητές μπορούν να απευθύνουν αιτήματα, παράπονα ή ενστάσεις ατομικά ή συλλογικά, που αφορούν τις σπουδές τους στο ΤΕΔΔ και την ακαδημαϊκή τους ζωή γενικώς στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου. Ο **Σύμβουλος Καθηγητής** μπορεί να τους παρέχει ενημέρωση και καθοδήγηση για τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να δρομολογηθούν προς τον κατάλληλο αποδέκτη.
2. Σχετικά με *μαθήματα (εξετάσεις ή βαθμολογίες) και ποιότητα σπουδών*, απευθύνονται εγγράφως προς τον **Πρόεδρο** ή τη **Συνέλευση του Τμήματος** ή τον **Κοσμήτορα της Σχολής Επιστημών Υγείας**. Η υποβολή γίνεται είτε στη Γραμματεία του Τμήματος, είτε μέσω ειδικής φόρμας από την ιστοσελίδα του Τμήματος και η διαχείριση - ανταπόκριση γίνεται από τον Πρόεδρο του Τμήματος σε εύλογο χρόνο, που δεν ξεπερνά τις 30 ημέρες.
3. Εάν για οποιονδήποτε λόγο προκύψουν ενστάσεις φοιτητών, που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν από τα ανωτέρω όργανα, οι φοιτητές μπορούν να απευθύνονται στο **Τμήμα Σπουδών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου**, που γνωμοδοτεί με βάση τις κείμενες διατάξεις και το ιστορικό της κάθε υπόθεσης προς τη Συνέλευση του Τμήματος και σε ειδικές δε περιπτώσεις προς τη Σύγκλητο του Ιδρύματος.
4. Για θέματα που δεν άπτονται μαθημάτων και ποιότητας σπουδών, οι φοιτητές απευθύνονται σε θεσμοθετημένα όργανα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τα οποία επιλαμβάνονται σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας τους: (α) Για *κακοδιοίκηση ή παραβίαση της ακαδημαϊκής ελευθερίας*, εγγράφως προς το **Συνήγορο του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου**, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mfefes@uop.gr)·(β) Για *διακριτική μεταχείριση ή παρενοχλητική συμπεριφορά*, εγγράφως

προς την **Επιτροπή Ισότητας των Φύλων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου**, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομικού (eif@uop.gr)·(γ) Για *παραβίαση κώδικα δεοντολογίας*, εγγράφως προς την **Επιτροπή Δεοντολογίας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου**, της οποίας προΐσταται ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας.

5. Στην τελευταία τακτική συνεδρίαση της Συνέλευσης Τμήματος κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου, πραγματοποιείται ειδική συζήτηση επί αξόνων αιτημάτων/παραπόνων, που καταγράφηκαν από όλα τα μέλη ΔΕΠ κατά τη διάρκεια του εξαμήνου και προκύπτουν προτάσεις προς τα θεσμικά όργανα του Πανεπιστημίου.

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ-ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ-ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ*

Προς (εναλλακτικά):

Πρόεδρο του Τμήματος Επιστήμης Διατροφής και Διαιτολογίας ή

Κοσμήτορα Σχολής Επιστημών Υγείας ή

Συνήγορος του Φοιτητή ή

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:

Τίτλος Προγράμματος Σπουδών Φοίτησης:

Αριθμός Μητρώου:.....

Τηλέφωνο:

E-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια τα παράπονα-ενστάσεις σας:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για το σκοπό διαχείρισης του παραπόνου μου.

Επισυνάπτονται επιπλέον έγγραφα σχετικά με το θέμα.

Υπογραφή Αιτούντος

Ημερομηνία

Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία διερεύνησης του παραπόνου διαπιστωθεί ψευδής περιγραφή γεγονότων, το παράπονο θα καθίσταται μη αποδεκτό και δεν θα εξετάζεται περαιτέρω.