



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών/ριών

Στο πλαίσιο της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας και της διαφάνειας, στο Τμήμα Λογοθεραπείας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου είναι σε ισχύ μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων των φοιτητών/ριών ως προς την ποιότητα των εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος.

Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζονται οι προβλέψεις του Άρθρου 5 (ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ) του Κώδικα Δεοντολογίας του Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (ΦΕΚ 1563/τ. Β/09.05.2019), όπως αυτές απορρέουν από τις παραγράφους 11 και 13-15:

Με βάση την παρ. 11, οι φοιτητές/ριες μπορούν να απευθύνουν αιτήματα ή ενστάσεις που αφορούν τις σπουδές τους, συλλογικά ή μεμονωμένα, στον Πρόεδρο, στη Συνέλευση του Τμήματος και στον Κοσμήτορα της Σχολής (συνιστάται η συμπλήρωση του σχετικού εντύπου). Για παραβιάσεις κανόνων δεοντολογίας και ποιότητας σπουδών μπορούν να απευθύνονται στον Συνήγορο του Φοιτητή (βλ. πιο κάτω) και στον αρμόδιο Αντιπρύτανη.

- Οι φοιτητές/ριες δικαιούνται να συναντούν για φοιτητικά θέματα τους διδάσκοντες και τις διδάσκουσες στις καθορισμένες ώρες ακροάσεων (παρ. 13).
- Οι φοιτητές/ριες δικαιούνται να ζητούν επίδειξη του γραπτού τους και εξηγήσεις για τη βαθμολογία τους (παρ. 14).
- Οι φοιτητές/ριες δικαιούνται να αναφέρονται στις διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος και του Πανεπιστημίου, ασκώντας κάθε δικαίωμα που παρέχει ο νόμος, θεωρούμενοι/ες ενήλικες για τις σχέσεις τους με το Πανεπιστήμιο (παρ. 15).
- Ο/Η φοιτητής/ρια μπορεί να έρθει σε επαφή και με τον/την Ακαδημαϊκό του/της Σύμβουλο προκειμένου να λάβει συμβουλές ή κατευθύνσεις αναφορικά με το παράπονο ή την ένστασή του/της.

Ειδικά σε σχέση με τη βαθμολογία στα μαθήματα, ισχύει η πρόβλεψη του Άρθρου 8 (ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ) στο Κεφάλαιο 10 (ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ), σύμφωνα με την οποία, εάν για οποιονδήποτε λόγο προκύψουν ενστάσεις φοιτητών/ριών που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν με το πλαίσιο που ορίζεται στο Άρθρο 8, οι φοιτητές/ριες απευθύνονται στο Τμήμα Σπουδών, το οποίο γνωμοδοτεί με βάση τις κείμενες διατάξεις.

Τέλος, είναι σε ισχύ ο θεσμός «Συνήγορος του Φοιτητή» (Άρθρο 3, ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ στο Κεφάλαιο 13 ΦΟΙΤΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ) με σκοπό τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών/ριών και καθηγητών/ριών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών/ριών.

